

**EK-1 ABONELİK FORMU****ABONE BİLGİLERİ**

Kurumsal	Şirket Ticari Ünvanı	
	Vergi Dairesi /Vergi Numarası	
	Mersis Numarası	
	Yetkilinin Adı Soyadı	
	Yetkilinin Kimlik Numarası	
	İrtibat Numarası	
	E-mail Adresi	

**ADRES BİLGİLERİ ( Bu alana adres bilgilerinizi yazınız. )**

İL		İLÇE	
Mahalle		Cadde / Sokak	
Dış Kapı No		Daire No	

**TARİFE (Bu alana kullanmak istediğiniz Konuşma Paketini yazınız. )**

Tarife	<input type="checkbox"/> Ön ödemeli	<input type="checkbox"/> Taahhütlü	<input type="checkbox"/> Taahhütsüz
--------	-------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------

**SANTRAL ( Bu alana kullanmak istediğiniz Santral Paketini yazınız. )**

Santral Paketi	<input type="checkbox"/> Ön ödemeli	<input type="checkbox"/> Taahhütlü	<input type="checkbox"/> Taahhütsüz
----------------	-------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------

**SMS ( Bu alana kullanmak istediğiniz SMS Paketini ve ALFANUMERİK BAŞLIK yazınız. )**

SMS Paketi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> KISA KOD RED BAŞLIK
	ALFANUMERİK BAŞLIK 1 (11 karakter)	
	ALFANUMERİK BAŞLIK 2 (11 karakter)	
	ALFANUMERİK BAŞLIK 3 (11 karakter)	

\* Kısa kod kullanım ücreti 1 yıllık peşin olarak tahsis edilir. Kısa kod kullanım süresi 1 yıldır. Kısa kod kullanım ücreti vergiler dahil yıllık 580 TL' dir. RED için gelen her SMS için 0,10 TL ücreti bulunmaktadır.

**EK HİZMETLER ( Bu alanda kullanmak istediğiniz ek hizmetleri seçiniz. )**

Ek Dahili	.....		
Görüşme Ses Kaydı	<input type="checkbox"/>	Anket	<input type="checkbox"/>
Beni Ara	<input type="checkbox"/>	Mesai Dışı sms Bildirimi	<input type="checkbox"/>
Faks Paketi	<input type="checkbox"/>	Pi Entegrasyon Portalı	<input type="checkbox"/>

**NUMARA ( Bu alana kullanmak istediğiniz numaraları yazınız. )**

NUMARA TAHSİS	NUMARA TAŞIMA

**ABONE TERCİHLERİ**

Belirttiğim Numaraların Tahsis Edilmesini İstiyorum	<input type="checkbox"/>	Belirttiğim Numaraların Taşınmasını İstiyorum	<input type="checkbox"/>
Uluslar Arası Aramalar Açılsın	<input type="checkbox"/>	Bilgilendirme Mesajı Almak İstiyorum	<input type="checkbox"/>
Numaralarım Rehberde Görünsün	<input type="checkbox"/>	Referans Listesinde Yer Almak İstiyorum	<input type="checkbox"/>
Ticari Elektronik İleti ARAMA izinini Onaylıyorum	<input type="checkbox"/>	Ticari Elektronik İleti E-POSTA izinini Onaylıyorum	<input type="checkbox"/>
Ticari Elektronik İleti MESAJ izinini Onaylıyorum	<input type="checkbox"/>		

Sanal Santral Telekomünikasyon Tic. A.Ş. ile imzaladığım abonelik sözleşmesi kapsamında aldığım hizmetler için seçtiğim paketler üzerinden ücretlendirileceğimi kabul ve beyan ederim .

Adı/Soyadı :

Tarih :

Kaşe/İmza :

**EK-2 TARİFE, PAKET, EK HİZMET ve TAAHHÜT FORMU****TARİFELER**

Paketler	Ön Ödemeli Yıllık	Taahhütlü	Taahhütsüz	Paketler	Ön Ödemeli Yıllık	Taahhütlü	Taahhütsüz
B'call Her Yöne 100 Dk.	216,00 ₺	19,99 ₺	25,99 ₺	B'call Her Yöne 2.500 Dk.	4.392,00 ₺	399,00 ₺	463,00 ₺
B'call Her Yöne 250 Dk.	504,00 ₺	45,00 ₺	59,99 ₺	B'call Her Yöne 5.000 Dk.	8.064,00 ₺	689,00 ₺	910,00 ₺
B'call Her Yöne 500 Dk.	960,00 ₺	85,00 ₺	122,00 ₺	B'call Her Yöne 7.500 Dk.	11.328,00 ₺	1.039,00 ₺	1.359,00 ₺
B'call Her Yöne 750 Dk.	1.440,00 ₺	125,00 ₺	184,00 ₺	B'call Her Yöne 10.000 Dk.	14.016,00 ₺	1.359,00 ₺	1.790,00 ₺
B'call Her Yöne 1.000 Dk.	1.800,00 ₺	159,00 ₺	222,00 ₺	B'call Her Yöne 15.000 Dk.	20.160,00 ₺	1.999,00 ₺	2.720,00 ₺
B'call Her Yöne 1.500 Dk.	2.688,00 ₺	240,00 ₺	286,00 ₺	B'call Her Yöne 20.000 Dk.	26.112,00 ₺	2.639,00 ₺	3.360,00 ₺

- Usule ilişkin hususlarda, Sanal Santral ile imzaladığım abonelik sözleşmesi hükümlerinin uygulanacağını ve İşbu Tarife, Paket, Ek Hizmet Ve Taahhüt Formu içerisinde sunulan tüm hususları kabul ettiğimi beyan ve taahhüt ederim.
- Paket dakikalarına; şehiriçi, şehirlerarası, GSM ve 444'lü özel servis numaraları yönüne yapılan aramalar dahildir. Fiyatlara %18 KDV ve %7,5 ÖİV dahildir. Kontör atım süresi, Her Yöne 5000 dakika paketine kadar 60 saniye, Her Yöne 5000 dakika ve üzeri paketlerde 10 saniyedir. Şehiriçi, Şehirlerarası ve Türkiye GSM hatlar(Turkcell,Vodafone,Avea) ile yapılan görüşmelerde ilgili paket fiyatları geçerlidir. Bu fiyatlara KKTC sabit/gsm, Uluslararası Aramalar, Globalstar, Inmarsat ve 118 rehberlik hizmetleri dahil değildir. Tüm ücretler için [www.sanalsantral.com.tr](http://www.sanalsantral.com.tr) internet sitesini ziyaret edebilirsiniz.
- Faturalı Taahhütlü/Taahhütsüz paketlerde aşım ücreti Her Yöne 5000 dakika paketine kadar seçilen paketlerde paket aşım bedeli 0,20 ₺/dk,5000dk ve üzeri paketlerde ise paket aşım bedeli 0,13 ₺/dk olarak ücretlendirilmektedir.
- Taşınan ve Tahsis edilen numaralar için yıllık 19,00₺ +Kdv barındırma bedeli alınmaktadır.
- Faturalı Taahhütlü/Taahhütsüz Paket değişiklik işlemi bir sonraki ayın ilk günü yapılır.
- Faturalı paketlerde kullanılan dakikalar bir sonraki döneme devretmez.
- Alınan Ön Ödemeli Yıllık paketler her dönem/ay geçerli olacak şekilde sisteme yüklenecektir.
- Alınan Ön Ödemeli Yıllık paketlerde bir önceki dönemden kalan dakikalar bir sonraki döneme/aya devretmeyecektir.
- Alınan Ön Ödemeli Yıllık paketlerde dönem içinde yüklenen paketin bitmesi halinde, ek paket satın alınabilecek olup ,ek paketin kullanım süresi dönem/ay sonuna kadar geçerli olacaktır.
- Taahhütlü paketlerde 12 Aylık Taahhüt istenmektedir.

**SANTRAL PAKETLERİ**

Paketler	Ön Ödemeli Yıllık	Taahhütlü	Taahhütsüz	
B'call Ekonomik Paket	1 DIŞ - 2 DAHİLİ KAPASİTE	804,00 ₺	72,00 ₺	138,00 ₺
B'call Standart Paket	2 DIŞ - 6 DAHİLİ KAPASİTE	1.152,00 ₺	110,00 ₺	212,00 ₺
B'call Profesyonel Paket	3 DIŞ - 12 DAHİLİ KAPASİTE	1.668,00 ₺	168,00 ₺	322,00 ₺

- Görüşme ses kaydı santral fiyatlarına dahil değildir ayrıca alınması gereklidir.
- Sanal Santral güncel tarife ve paketleri hakkında bilgilere [www.sanalsantral.com.tr](http://www.sanalsantral.com.tr) adresinden ulaşılabilir.
- Santral kullanım süresi dolan santrallerin görüşme detayları ve ses kayıtları 15 gün içerisinde silinir.
- Aktif santral için görüşme ses kaydı 6 ay tutulmaktadır. 6 aydan daha uzun süreli ses kayıtları ve de hizmeti sonlandırılmış santraller için ses kayıtları talep edilemez.
- Abone lokasyonundaki donanım , internet vb sorunlar ve Sanal Santral'in kontrolü dışındaki nedenlerden dolayı ses kayıtlarında oluşabilecek bozukluklardan Sanal Santral sorumlu tutulamaz.
- Santral paket fiyatlarına tüm vergiler dahildir.
- Paket değişiklik işlemi bir sonraki ayın ilk günü yapılır.
- Taahhütlü paketlerde 12 Aylık Taahhüt istenmektedir.
- Abonelik sözleşmesinin 7.5 maddesi uyarınca açma/kapama işlemi yapılması halinde 49,00₺+Kdv ilave olarak bir sonraki dönem faturasına yansıtılacaktır.
- Abonelik sözleşmesinin 7.1 maddesi uyarınca Devir işlem yapılması halinde 64,00₺+Kdv ilave olarak bir sonraki dönem faturasına yansıtılacaktır.
- Abonelik sözleşmesinin 7.1 maddesi uyarınca Aktivasyon işlem yapılması halinde 64,00₺+Kdv ilave olarak bir sonraki dönem faturasına yansıtılacaktır.
- Usule ilişkin hususlarda, Sanal Santral ile imzaladığım abonelik sözleşmesi hükümlerinin uygulanacağını ve İşbu Tarife, Paket, Ek Hizmet Ve Taahhüt Formu içerisinde sunulan tüm hususları kabul ettiğimi beyan ve taahhüt ederim.

Adı/Soyadı :

Tarih :

Kaşe/İmza :

SMS PAKETLERİ			
Paketler	Ön Ödemeli	Paketler	Ön Ödemeli
1.000 SMS	49,00 ₺	50.000 SMS	789,00 ₺
5.000 SMS	129,00 ₺	100.000 SMS	1.429,00 ₺
10.000 SMS	189,00 ₺	250.000 SMS	3.199,00 ₺
25.000 SMS	429,00 ₺	500.000 SMS	5.659,00 ₺

- Fiyatlarımıza %7.5 ÖV ve %18 KDV dahildir.
- Paket kullanım süresi; abonenin satın aldığı tarihten itibaren 12 aydır.
- Paket alımı gerçekleştirildikten sonra para veya paket iadesi yapılmayacaktır.
- Paket kapsamında sunulan smsler başka bir aboneye transfer edilemez.

SEÇİLEN KAMPANYA PAKETLERİ		
Kampanya	Ön Ödemeli Yıllık	Taahhütlü

- Abone tarafından Taahhüt süresi içerisinde gelecek tarife/kampanya değişikliği taleplerinde abonelik sözleşmesi 7.2 maddesi hükümlerinin geçerli sayılacağını,
- Taahhüt süresi içerisinde Abone yada Aboneden kaynaklı bir nedenden dolayı sözleşmenin SANAL SANTRAL tarafından fesih edilmesi halinde Abonelik sözleşmesinin 8.6 maddesi hükümlerinin geçerli sayılacağını,
- Yukarıda belirtilmiş olan "Sanal Santral Kampanya" hizmetinin 12 ay taahhütlü veya Taahhütsüz olarak sunulduğunu,
- Fiyatlara vergilerin dahil olduğunu,
- Usule ilişkin hususlarda, Sanal Santral ile imzaladığım abonelik sözleşmesi hükümlerini uygulanacağını ve İşbu 2(iki) sayfadan oluşan Tarife, Paket, Ek Hizmet Ve Taahhüt Formu içerisinde sunulan tüm hususları kabul ettiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

VERİLEN CİHAZLAR	
Marka /Model	Adet

- Taahhüt kapsamında alınan cihazların ..... bedelinin taahhüt süresi dolmadan abonelikten ayrılmam durumumda tarafıma fatura edileceğini ve ödeyeceğimi kabul ederim.

EK HİZMETLER			
Paketler	Ücret/Aylık	Paketler	Ücret/Aylık
Ek Dahili	12,00 ₺/Ay	Mesai Dışı Sms Bildirimi	19,00 ₺/Ay
Eko Görüşme Ses Kaydı	19,00 ₺/Ay	Beni Ara Servisi	99,00 ₺/Ay
Standart G. Ses Kaydı	35,00 ₺/Ay	Faks Paketi	46,00 ₺/Ay
Profesyonel G. Ses Kaydı	51,00 ₺/Ay	Pİ Entegrasyon Portalı	49,00 ₺/Ay

- Sayfa sayısı sayfanın içeriği ve gönderilen faks makinasının alım hızı ile ilişkilidir. Bir sayfa faks ortalama 50-60sn'de ulaşmaktadır.
- Paketteki dakikaların ücretlendirme periyodu 1 saniyedir.
- Paket aşım ücreti 60 saniye 0,2 TL dir.

Adı/Soyadı :

Tarih :

Kaşe/İmza :

### EK-3: MÜŞTERİ DESTEK HİZMETLERİ FORMU

1. ABONE sorunları için Müşteri Hizmetlerine online işlem merkezi üzerinden kayıt açtırabilir. Mesai saatleri hafta içi 9:00 - 18:00, Cumartesi 9:00 - 13:00'dür. ABONE mesai saatleri dışında sesli mesaj yoluyla da müşteri hizmetlerinin ulaşabileceği bir telefon numarasını da belirterek sorunlarını bildirebilir. SANAL SANTRAL, kendinden kaynaklanan sorunlara müdahale ederek çözüm sağlayacaktır. Ayrıca SANAL SANTRAL, iyi niyet çerçevesinde ABONE tarafında oluşan problemler için de uzaktan yardımcı olacaktır.

Müşteri Hizmetleri Telefon Numarası: 0850 441 00 00  
Müşteri Hizmetleri E-posta Adresi: [musterihizmetleri@sanalsantral.com](mailto:musterihizmetleri@sanalsantral.com)  
Teknik Destek E-posta Adresi: [destek@sanalsantral.com](mailto:destek@sanalsantral.com)  
Ücretsiz Müşteri Hizmetleri Numarası: 0800 670 00 00  
Kayıtlı Kep Adresi: [sanalsantral@hs01.kep.tr](mailto:sanalsantral@hs01.kep.tr)

2. ABONE [destek@sanalsantral.com](mailto:destek@sanalsantral.com) adresine sistemde kayıtlı mail adresinden arıza/istek kayıt sistemine mail atarak ya da müşteri panelindeki E-Destek alanından 7/24 arıza/istek kaydı açabilir.

3. SANAL SANTRAL hizmetleriyle ilgili bir problemle karşılaşıldığında, bu problemin kısa sürede çözülmesi için Müşteri' nin bir an önce Müşteri Hizmetlerini araması ve Müşteri kodunu vererek kayıt açtırması gerekmektedir. Arıza zamanında bildirilmediği ya da uygun şekilde Müşteri Hizmetlerine belirtilmediği takdirde SANAL SANTRAL çözümün gecikmesinden sorumlu tutulamaz.

4. ABONE 'nin müşterilerine karşı SANAL SANTRAL 'in hiçbir sorumluluğu yoktur. ABONE 'nin müşterileri veya son kullanıcıları tarafından yapılacak aramaları, bildirimleri SANAL SANTRAL Müşteri Hizmetleri tarafından kabul etmeyecektir.

5. SANAL SANTRAL, ABONE 'nin kullanıcılarının aktif cihazlarından kaynaklanan güvenlik problemlerinden sorumlu tutulamaz.

6. SANAL SANTRAL, gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutar.

**Adı/Soyadı:**

**Tarih :**

**Kaşe/İmza:**

## **SANAL SANTRAL TELEKOMÜNİKASYON TİC. A.Ş. ABONELİK SÖZLEŞMESİ**

### **1 TARAFLAR**

İşbu Abonelik Sözleşmesi ("Sözleşme"),  
**İsmet Kaptan Mah. 1371 Sk. No:5 D:702  
Konak/ İZMİR** adresinde mukim **SANAL  
SANTRAL Telekomünikasyon Ticaret A.Ş.**  
("SANAL SANTRAL") ile

.....  
.....adresinde mukim  
.....  
.....  
("ABONE") arasında imzalanmıştır.

### **2 TANIMLAR**

#### **2.1 ELEKTRONİK HABERLEŞME:**

Elektriksel işaretlere dönüştürülebilen her türlü işaret, sembol, ses, görüntü ve verinin kablo, telsiz, optik, elektrik, manyetik, Elektromanyetik, elektrokimyasal, elektromekanik ve diğer iletim sistemleri vasıtasıyla iletilmesini, gönderilmesini ve alınmasını,

**2.2 KURUM:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulunu,

#### **2.3 SABİT TELEFON HİZMETİ (STH) :**

İşletmecilere ait her türlü telekomünikasyon şebekesi ve altyapısı üzerinden her türlü teknolojiyi kullanarak ses trafiğinin şebeke içi, şehir içi, şehirlerarası, mobil ve uluslararası şebekelere iletilmesini,

**2.4 ABONE:** SANAL SANTRAL 'in sunduğu hizmetlerden faydalanmak üzere işbu sözleşmeyi imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi,

**2.4.1 ÖN ÖDEMELİ ABONELİK:** ABONE 'ye çeşitli hizmet kanallarından sistemdeki hesabına Türk Lirası yüklemesini sağlayan, Türk Lirasının tükenmesi durumunda veya kullanım dönemi sonunda tekrar Türk Lirası yüklemesini gerektiren hizmeti,

**2.4.2 FATURALI ABONELİK:** ABONE 'nin bir önceki dönemde yararlandığı hizmetlerin bedelleri ile tahakkuk eden sair ücret, vergi, harç vb. mali yükümlülükleri, takip eden dönemde adına düzenlenen fatura karşılığı ödediği sistemi,

**2.5 BAYİ / ÇÖZÜM ORTAĞI / İŞ ORTAĞI:** SANAL SANTRAL ile arasındaki özel anlaşma kapsamında, SANAL SANTRAL tarafından verilen yetkilerle sınırlı olmak kaydıyla, ABONE'nin işlemlerini yapmak üzere yetkilendirilen kişi ya da kurumu,

**2.6 DİĞER OPERATÖRLER:** SANAL SANTRAL dışında kalan, Elektronik haberleşme ve STH hizmeti veren diğer telekomünikasyon operatörlerini,

**2.7 ISS:** İnternet Servis Sağlayıcısı,

**2.8 E-FATURA:** Güvenli elektronik imza ile imzalanmış olarak elektronik ortamda mevzuata uygun şekilde hazırlanan dijital hizmet faturasını,

**2.9 KAMPANYA:** SANAL SANTRAL tarafından sunulmakta olan elektronik haberleşme hizmetlerinin, ilave edimler dâhil özel şartlarla ve belirli bir süre için sunulmasını,

**2.10 HİZMET(LER) :** SANAL SANTRAL tarafından **B'call** markası ile Abonelerine mevcut durumda sunulan ve ileride sunulacak olan ve işbu SÖZLEŞME'de ayrıca belirtilen, özellikleri tanımlanmış bulunan hizmet ve/veya hizmetlerin tümünü ve/veya her birini,

**2.11 PAKET:** ABONE'ye SANAL SANTRAL tarafından HİZMET özelliklerine göre, farklı ücretler üzerinden sunulan kullanım seçeneklerini,

**2.12 TARİFE:** İşletmecinin sözleşme kapsamında sunacağı hizmetlerin ve ücretli katma değerli servislerin karşılığı olarak aboneden alacağı bağlantı ücreti, sabit ücret, konuşma ücreti ,cihaz kirası ,aktivasyon ücreti ve benzeri ücret kalemlerinden birini veya birkaçını,

**2.13 PAKET AŞIMI:** Tarife, Paket, Ek Hizmet ve Taahhüt Formu başlıklı EK-2'de yer alan

Kaşe / İmza

konuşma paket türlerinden ABONE 'nin tercih ettiği paket kapsamındaki limitinin dolmasından sonra SANAL SANTRAL tarafından verilen hizmeti ifade eder.

**2.14 SMS HİZMETİ :** SANAL SANTRAL tarafından belirlenen format ve teknik kurallar dahilinde içeriği ABONE tarafından hazırlanan metinlerin ABONE'nin belirlediği telefon numaralarına tek ve/veya toplu olarak gönderilmesini ifade eder.

**2.15 DEVİR:** ABONE' nin sözleşmeyi bir başka kişiye devretmek istemesi durumunda SANAL SANTRAL tarafından gerçekleştirilen işlemi,

**2.16 NAKİL:** ABONE' nin hizmetin ve bu hizmete bağlı diğer hizmetlerin mevcut adresinden bir başka adrese taşınmasını istemesi durumunda SANAL SANTRAL tarafından gerçekleştirilecek hizmeti,

### 3 KONU

İşbu sözleşmenin konusu; SANAL SANTRAL 'in Ekli paket ve tarifeler çerçevesinde, elektronik haberleşme, sabit Telefon Hizmetleri ve bunlara ilintili ek hizmetlerden ABONE'nin faydalandırılmasına ilişkin karşılıklı hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

### 4 TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**4.1** SANAL SANTRAL, SÖZLEŞME aslının ve SANAL SANTRAL tarafından abonelik için talep edilen usulüne uygun diğer tüm evrak ve belge asıllarının eksiksiz olarak SANAL SANTRAL 'e ulaştırılması ve ABONE tarafından gerekli alt yapı çalışmalarının bitirilmesine müteakip ilk bağlantıyı en geç 7(yedi) iş günü içerisinde yapar.

**4.2** SANAL SANTRAL, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunu kontrol amacıyla ilgili kuruluşlara başvurarak bilgi edinebilir ve/veya ek belge talep edebilir. ABONE, işbu SÖZLEŞME

imzalanırken ibraz ettiği belgelerdeki ve beyan ettiği bilgilerdeki değişiklikleri, yazılı olarak SANAL SANTRAL'e veya E-mail yoluyla [info@sanalsantral.com](mailto:info@sanalsantral.com) adresine bildirmediği, SÖZLEŞME 'de belirttiği bilgiler doğru kabul edilecek ve bu bilgilere göre işlemler tesis edilecektir. ABONE, SANAL SANTRAL nezdindeki kişisel bilgilerinin güncel olmasını sağlamakla yükümlüdür. Bu bilgilere göre yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligatlar geçerli kabul edilecektir. SANAL SANTRAL, abonelik bilgi ve belgelerinde eksiklik/yanlışlık/sahtelik bulunduğu ya da bilgilerin güncel olmadığı yolunda makul bir şüphe duyduğu hizmetlere ilişkin hizmet vermeyi, aksi ispat edilinceye kadar veya gerekli güncelleme yapıncaya kadar durdurma; akabinde sözleşmede yer alan iletişim kanalları aracılığıyla ve e-mail yolu ile yapacağı bildirimden ardından SÖZLEŞME'yi feshetme hakkına sahiptir.

**4.3** ABONE adres değiştirme devir, numara değişikliği, nakil, ünvan değişikliği ve iptal talebini sözleşme bilgilerinde kayıtlı e-posta aracılığı ile SANAL SANTRAL'e bildirecektir. İşbu maddede belirtilen talepler ABONE tarafından 7 ( yedi ) iş günü içerisinde yazılı olarak SANAL SANTRAL' e iletilecektir, aksi takdirde SANAL SANTRAL tarafından istek işleminden kaldırılacaktır.

**4.4** ABONE'nin HİZMET almak için ihtiyaç duyulan internet, telefon ve sistem altyapısına sahip olması gereklidir. Bina içi kablolu, yerel şebeke ortamı ve uygulamaları ile ilgili problemleri çözmek ve HİZMET'in sunumu için ihtiyaç duyulan bina içi dağıtım şebekesinin, ISS bağlantısının , sistem, bilgisayar, donanım, yazılım, altyapı, vb.'nin temin edilmesinden dolayı HİZMET 'in sağlanamamasından ABONE sorumludur.

**4.5** ABONE, kendisine tahsis edilen hat ve şifreler ile yaptığı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve kendi rızası ile yapıldığını, hat kullanımının ve şifrelerin

Kaşe / İmza



yetkisiz üçüncü kişilerin eline geçmemesi için gerekli tüm önlemleri almayı; aksi takdirde oluşacak tüm zararı karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda ABONE, ilgili hat üzerinden alınan hizmetler ve bu hat üzerinden yapılan işlemlerden doğan borçları, hizmetin fiilen kendisi tarafından alınmadığı ya da işlemin kendisi tarafından yapılmadığını ileri sürerek ifa etmekten imtina edemez.

**4.6** ABONE'nin internet alt yapısının bulunduğu lokasyonda gerekli tüm güvenlik önlemlerini (firewall vs.) almakla; sahip olduğu donanım, yazılım ve/veya hizmetlerin kullanımında SANAL SANTRAL 'in zarar görebileceği durumları (virüs, siber saldırı, trojen vb.) önlemekle mükelleftir. SANAL SANTRAL, Bu ihlali ABONE'ye bildirmek kaydıyla İhlalin engellenmesi yönünde her türlü önlemi almaya yetkilidir. Abone'nin gerekli önlemleri almamasından veya kendi kusurundan kaynaklanan nedenlerle ortaya çıkacak zararlardan abone sorumlu olup SANAL SANTRAL 'e sorumluluk yüklenemez.

**4.7** SANAL SANTRAL, ABONE'ye vermiş olduğu telefon hizmeti sunum dönemi içinde, abonenin paket aşımı kullanımının mevcut paketinin 2 katına ulaşması halinde ABONE 'den ara ödeme talep edebilir. SANAL SANTRAL, ara ödeme yapılmadığı takdirde ABONE menfaatinin korunması amacı ile ABONE'ye bilgi vererek servisi kısıtlama ve/veya kesme hakkına sahiptir.

**4.8** ABONE 'nin, SANAL SANTRAL 'e yönlendirdiği çağrılarını yasal mevzuata aykırı ve güvenliği riske atacaktır şekilde yurtdışından başlattığının gözlemlenmesi durumunda (Numara Manipülasyonu, Hatalı Numara, Yanlış yanıtıcı CLI v.b.) SANAL SANTRAL hizmeti sonlandırabilir veya bloklatabilir.

**4.9** ABONE, işbu sözleşmenin konusunu oluşturan işlerde ve sözleşmenin maddeleri kapsamındaki ürün ve hizmetlerden yararlanırken; mevzuat hükümlerine uygun

davranmak zorundadır. Aksi halde kullanımdan kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden doğrudan sorumlu olacağını, SANAL SANTRAL'in sözleşmeyi tazminatsız ve ihbarsız fesih edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. SANAL SANTRAL, bu tür davranışlardan ve sonuçlarından dolayı sorumlu değildir. ABONE, söz konusu STH 'in hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişileri rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için kullanamaz.

**4.10** SANAL SANTRAL'in Sözleşme süresince sunabileceği katma değerli servisler ( EK-2'de Ek Hizmetler başlığı altında hizmetler ve hizmet bedelleri yer almaktadır.) kapsamında ek ücret talep etme hakkı saklıdır. ABONE'nin talebi halinde temin edilebilecek bu tür servisler İşbu Sözleşme hükümlerine tabi olacaktır.

**4.11** Sözleşme kapsamında SANAL SANTRAL tarafından, ABONE'ye konumdan bağımsız (göçebe) numara tahsis edilmesi ve ABONE'nin bu numaradan, İşbu Sözleşme'de HİZMET aldığını belirttiği adres dışında herhangi bir yerden acil yardım hizmet numaralarına arama yapması halinde, SANAL SANTRAL'in çağrısı ABONE'nin sözleşmede beyan ettiği adresten yapılmış olarak kabul edeceğini ve ilgili mercilere aramanın yapıldığı yer olarak ABONE'nin beyan ettiği adres verisini göndereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.12** SANAL SANTRAL ABONE 'nin bilgilerini, haberleşme kayıtlarını ve tercihlerini KVKK ve Bilgi Güvenliği mevzuatı uyarınca gizli tutmakla yükümlüdür.

## 5 HİZMET SUNUMU

**5.1** Taraflar Ek-1'de belirtilen şartlar çerçevesinde ve işbu Abonelik Sözleşme hükümleri gereği uygulanacak paket ve tarifeyi serbest iradeleriyle belirlemişlerdir.

Kaşe / İmza

SANAL SANTRAL tarife içeriğinde ve paket fiyatlarda değişiklik yapma hakkına sahiptir. SANAL SANTRAL tarafından yapılacak tarife ve fiyat değişiklikleri ABONE'ye e-posta yoluyla hizmetin başladığı dönemden en az 1 ay önce bildirilir. Bu fiyatlamalar takip eden ay faturalarına yansıtılacaktır. ABONE 'ye kurulumu yapılan cihazın bedeli, hizmetin verilmeye başlamasını müteakiben Müşteriye faturalandırılır. Faturalı abone, faturanın tebliğinden itibaren yedi (7) gün içinde fatura bedelini SANAL SANTRAL'ın bildireceği hesaba ödemekle yükümlüdür.

**5.2.** ABONE, işbu sözleşmenin ekinde yer alan ( EK-1 ) Abonelik Formu ile tek/toplu SMS gönderimine ilişkin koşulları kabul ettiğini, formda yer alan kişilerin yetkili kılındığını, yetkili kişiler dışında 3. kişilere kullanıcı adı ve şifre devredilmeyeceğini, sözleşmeye ve EK-2'de belirtilen koşullara aykırı davranılması halinde ortaya çıkabilecek tüm zarar ve sorumluluğunun kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.3.** SANAL SANTRAL, SMS gönderilecek GSM hattının açık olmaması, telefon ya da SMS cihazı ayarlarının SMS almaya uygun olmaması, hava ve karasal iletişim hatları ile GSM şebekesinde yaşanabilecek sorunlar nedeniyle SMS 'in alıcısına mutlak ulaştırılacağını garanti etmez.

**5.4.** SANAL SANTRAL, SMS gönderimi sağlanıp da iletilmeyen sms adetlerine ilişkin kontrolleri, 48 saat sonrasında ABONE 'nin hesabına iade edecektir.

**5.5.** ABONE, göndereceği SMS 'in içeriğini hazırlarken SANAL SANTRAL 'ın belirlediği format ve teknik kurallara uymakla yükümlüdür, bu format ve kurallara uyulmaması nedeniyle iletilmeyecek olan SMS 'lerden SANAL SANTRAL sorumlu değildir. SANAL SANTRAL, belirlenen format ve teknik kuralları herhangi bir zamanda tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir.

**5.6.** ABONE'nin, SMS gönderdiği numaraları KVKK, Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Kanunu ve Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik kuralları kapsamında yasal olarak elde ettiği kabul edilir. ABONE, SANAL SANTRAL 'ın ihmali ve kusurundan kaynaklanan sebepler dışında gönderilen bilgilerin eksik ya da yanlış olması veyahut SMS 'in alıcıya isteği/onayı dışında gönderilmiş olmasından dolayı 3. kişiler tarafından yöneltilebilecek her türlü tazminat taleplerinden kendisinin sorumlu olduğunu, SANAL SANTRAL 'ın bu nedenlerle herhangi bir tazminat ödemek durumunda kalması halinde kendisine rücu edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.7.** Sanal Santral Telekomünikasyon Tic. A.Ş. 'nin işletmekte olduğu markalar (Sanal Santral Telekomünikasyon Tic. A.Ş., BCALL) ve tedarikçilerine ilişkin hizmet, reklam, ilan, kampanya ve faaliyetleri hakkında; tarafıma bilgilendirme yapılmasına ve tarafımla 6563 Sayılı Kanun uyarınca (arama, mesaj, e-posta vb. araçları kullanarak) ticari elektronik iletiler paylaşılmasına onay veriyorum ve verdiğim onayı iptal etmek istersem, bu durumu Sanal Santral Telekomünikasyon Tic. A.Ş.'un işbu mecrada yer alan iletişim kanallarına bildirmeyi kabul ediyorum.

**5.8.** Abone kendisine tahsis edilen iletişim kanalları ve hizmet panelleri ile müşterilerine Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanunun 2/c maddesinde "Telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletileri" şeklinde tanımlanan ticari elektronik ileti niteliğinde ileti gönderecek olması halinde işbu ticari iletilerin gönderilmesi öncesinde İYS'ye ( İleti Yönetim Sistemi ) kayıt yaptıracağını, ileti gönderimlerinin aynı kanunun 6.maddesinde

Kaşe / İmza



belirtilen koşullarda yapılacağını, ileti içeriklerinin aynı kanunun 7.maddesinde belirtilen koşullara uygun olacağını, Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanuna ve Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmeliğe aykırı hareket etmeyeceğini, yasal mevzuata aykırı davranışlarının tespit edilmesi, üçüncü kişi ve kurumların onayları dışında ticari elektronik ileti aldıkları yönünde yasal mercilere şikayette bulunmaları halinde Sanal Santral Telekomünikasyon Ticaret A.Ş. tarafından verilmekte olan hizmetin durdurulabileceğini ; yasal mevzuata aykırı olarak ileti gönderimine devam edilmesi halinde sözleşmenin Sanal Santral Telekomünikasyon Ticaret A.Ş. tarafından tek taraflı olarak fesih edilebileceğini, yasal mevzuata aykırı olarak ileti gönderilmesi nedeniyle 3.kişi ve kurumların zararının ortaya çıkması ve Sanal Santral Telekomünikasyon Ticaret A.Ş.'nin bu zararları tazmin etmek durumunda kalması halinde ödenen meblağlar nedeniyle kendisine rücu edileceğini, rücu edilen meblağları nakden ve defaten ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.9.** Abone İYS'ye kayıt yaptırmaması halinde kendisinin kullanımına sunulan hizmet kanalları aracılığıyla müşterilerine Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanunun 2/c maddesinde düzenlenen ve tanımlanan şekliyle ticari elektronik ileti göndermeyeceğini, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmeliğin 6.maddesinde belirtilen haller dışında ticari elektronik ileti gönderilmesinin onaya tabi kılındığı kişiler, kurumlar ve hallerle ilgili olarak ileti göndermeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder ; İYS'ye kayıtlı olmamasına rağmen yukarıda belirtilen taahhütlere ve yasal mevzuata aykırı hareket etmesi halinde hukuki, cezai ve idari sorumluluğun tamamen kendisine ait olacağını, taahhütlere ve yasal mevzuata aykırı hareket etmesi nedeniyle

Sanal Santral Telekomünikasyon Ticaret A.Ş.'nin hizmeti durdurabileceğini, taahhütlere ve yasal mevzuata aykırı hareket etmesi nedeniyle Sanal Santral Telekomünikasyon Ticaret A.Ş.'nin üçüncü kişi ve kurumların ödemek zorunda kalacağı tüm tazminat ve idari para cezalarını nakden ve defaten Sanal Santral Telekomünikasyon Ticaret A.Ş.'ye ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.10.** ABONE, gönderilecek SMS metni içerisinde yer alan bilgilerin doğruluğu ve ifadelerin içeriği hususunda bu bilgilerin TC kanunlarına ve yürürlükte bulunan tüm yasal mevzuata, ahlaka, adaba, kamu düzeni ve güvenliğine, Türkiye Cumhuriyeti'nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, aksi halde her türlü cezai ve hukuki sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 6 MÜCBİR SEBEBLER

Mücbir sebepler; sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut olmayıp sonradan gerçekleşen, taraflarca öngörülmemen ve tarafların kontrolü dışında gelişen ve yükümlülüklerini yerine getirmelerini engelleyecek nedenler ile genel grev, lokavt, savaş, terör eylemleri, doğal afetler, yangın ve benzeri hallerdir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında verilen hizmette oluşacak aksamalarda SANAL SANTRAL sorumlu olmayacaktır. Bu durumların devamı müddetince taraflardan hiçbirisi diğer tarafın edimini yerine getirmemesinden dolayı herhangi bir tazminat veya hak talebinde bulunamaz.

## AŞAĞIDAKİ HALLER DE AYRICA MÜCBİR SEBEB SAYILMAKTADIR.

**6.1** SANAL SANTRAL 'in ABONE 'ye bildirerek gerçekleştireceği kurulum, bakım, destek ve düzenleme çalışmaları sonucu oluşacak geçici hizmet kesintileri,

Kaşe / İmza

**6.2** SANAL SANTRAL omurgasından kaynaklanmayan, ISS ve/veya diğer STH firmalarından kaynaklanan arıza, gecikme vb sorunlar,

**6.3** Hizmete ilişkin kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılar ve bunların sonuçlarının doğurduğu kesintiler,

**6.4** Cihazlar üzerinde SANAL SANTRAL'in bilgi ve onayı dışında, ABONE veya üçüncü kişiler tarafından yapılan konfigürasyon değişikliğinden kaynaklanan sorunlar. Mücbir sebeplerin sona ermesinden sonra sözleşmenin uygulanmasına devam edilecektir. Ancak mücbir sebepler 30 (otuz) günü aşan bir sürede son bulmamışsa, ABONE, sözleşmeyi o döneme kadar tüm borçlarını ödemek kaydı ile feshedebilir.

## 7 MALİ HÜKÜMLER

**7.1** SANAL SANTRAL 'ın iş bu sözleşme ile vereceği hizmetler aktive edildiği tarih itibariyle ücretlendirilmeye başlayacaktır. Abone tarife uyarınca tahakkuk ettirilecek ücretleri ve varsa kısmi aylık kullanım, aktivasyon, bağlantı, nakil, devir ve benzeri işlemler karşılığı alınan ücretleri en geç faturada belirtilen son ödeme tarihinde ödeyecektir. Aktivasyon/bağlantı ücreti Aboneden kampanya vb. nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus ilk faturada alınır. Nakil ve devir ücreti ise her bir hizmet için yapılacak nakil ve devir işleminde ayrıca alınacaktır. Hizmete ve kampanyalara ilişkin her türlü ücret ve tarifelere ilişkin güncel detaylar (vergi vs. dâhil) SANAL SANTRAL 'e ait [www.sanalsantral.com.tr](http://www.sanalsantral.com.tr) adreslerindeki internet sitelerinde ABONE'nin incelemesine sunulmaktadır. İşbu Sözleşme tarihi itibariyle yürürlükte bulunan ve ABONE'ye uygulanacak ücret, paket ve tarife detayları ise sözleşme eklerinde belirtilmektedir. SANAL SANTRAL, piyasa koşullarını göz önünde bulundurarak ücret ve tarifelerde tek

tarafı olarak değişiklik yapma hakkına sahiptir. Yeni ücret ve tarifeler yürürlüğe girmeden işbu sözleşmenin 5.1 maddesinde belirtilen süre içerisinde SANAL SANTRAL tarafından ABONE'ye kısa mesaj, arama ve/veya posta kanallarıyla bildirilir; ayrıca bu değişiklik SANAL SANTRAL'in yukarıda belirtilen internet sitesinde yayınlanır. SANAL SANTRAL, Sözleşme'nin tarife dışındaki hükümlerinde herhangi bir değişiklik yapması halinde ise, bu değişiklikleri en az 1 (bir) ay önceden ABONE'ye bildirecektir.

**7.2** İşbu Sözleşme'nin imza tarihinde ABONE tarafından seçilmiş olan taahhüt ve kampanya bilgisi Tarife, Paket, Ek Hizmet Ve Taahhüt Formu EK-2'de yer alır. ABONE, kampanyalara göre değişiklik göstermekle beraber, dilerse seçtiği tarifeyi tarife değişiklik işlem ücretini ödemek suretiyle değiştirebilir. Taahhüt süresi içinde yapılan değişiklik taleplerinde varsa indirim/promosyon farkı ve/veya kampanya kapsamında cihaz temin ediliyorsa sözleşmesinin imzalandığı tarihteki cihaz bedeli takip eden faturaya yansıtılır. ABONE İşbu madde uyarınca taahhüt süresi içerisinde başka bir tarifeye geçmesi durumunda kampanyasız/indirimsiz fiyatlar üzerinden ücretlendirilir ve bir sonraki faturasına taahhüt bozma bedeli yansıtılır. İşbu Sözleşme'nin imzalanmasıyla seçilen tarife asgari 1 (bir ay) boyunca yürürlükte kalır ve talep edilen tarife değişikliği talebinin yapıldığı ayı izleyen aydan itibaren geçerli olur.

**7.3** HİZMET 'e ilişkin hizmet bedeli, ABONE'nin seçtiği tarife üzerinden SANAL SANTRAL tarafından hesaplanarak, Faturalı Hizmet bedeli için hizmet alınan ayın sonunda, Ön Ödemeli Hizmet alımında hizmet alım başında faturalandırılır.

**7.4** Faturalar, son ödeme tarihini, fatura tutarını, hizmet dökümünü ve ödeme noktalarına ilişkin bilgileri içerir. Son ödeme tarihinden 10 gün önce ABONE'ye e-fatura/e-

Kaşe / İmza

arşiv yoluyla iletilir. ABONE, herhangi bir nedenle faturanın adrese ulaşmaması halinde fatura bilgilerini Müşteri Hizmetleri'nden öğrenebilecektir.

**7.5** ABONE, fatura tarihinden itibaren, en geç faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar, faturada belirtilen usullere uygun olarak SANAL SANTRAL 'e ödeme yapmakla yükümlüdür. Ödemeler

[www.sanalsantral.com.tr](http://www.sanalsantral.com.tr) 'den müşteri paneline giriş yapılarak yapılabilmektedir. ABONE, ödeme noktalarında SANAL SANTRAL tarafından yapılan tadiller neticesinde güncel ödeme noktalarına ilişkin bilgileri bu kanallardan takip edebilecektir. Anılan süre içinde Ödeme yapılmaması halinde ABONE, ayrıca bir ihbar ve ihtara gerek kalmaksızın temerrüde düşer (keza belirlenen süreler kesin vadelerdir) ve vadesi geldiği halde tamamı veya bir kısmı SANAL SANTRAL'e ödenmeyen meblağlara vade tarihinden fiili ödeme tarihine kadar 3095 sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine ilişkin Kanunun 2.maddesi uyarınca faiz uygulanır. SANAL SANTRAL'in diğer haklarına halel gelmeksizin, faturanın son ödeme tarihinde ABONE tarafından ödenmemesi halinde, SANAL SANTRAL Hizmetinin sunumunu kısıtlayabilir veya durdurabilir. İşbu Sözleşme'nin fesih halleri hariç, ABONE tarafından söz konusu ödeme yapılmasını takiben en geç 24 (yirmidört) Saat içerisinde Hizmet'in sunumuna devam edilecektir. Abonenin temerrüde düşmesi nedeniyle hizmetin ilk defa durdurulması halinde açma kapama ücreti alınmaz ancak abonenin bir takvim yılı içerisinde ikinci kez temerrüde düşmesi nedeniyle hizmetin durdurulması halinde açma kapama ücreti uygulanır ve takip eden ay faturasına yansıtılır.

**7.6** Faturaya yapılan itiraz ödemeyi durdurmaz. ABONE'nin itirazının SANAL SANTRAL tarafından haklı bulunması halinde

itiraz konusu tutarın haklı bulunan kısmı takip eden ayın faturasından aleyhe işlemiş faizi ile birlikte ABONE lehine mahsup edilir.

## **8 SÖZLEŞMENİN SÜRESİ FESHİ VE FESHİN SONUÇLARI**

**8.1** İşbu Sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girecek olup; her bir hizmet için ilgili Sözleşme eklerinde belirtilen süre boyunca, herhangi bir süre belirtilmeyen hizmetlerde sözleşme feshedilene kadar ifa edilecektir.

**8.2** ABONE, SANAL SANTRAL 'e yazılı bir bildirimde bulunarak sözleşmeyi fesih edebilecektir. SANAL SANTRAL, fesih bildiriminin kendisine ulaşmasına müteakip 24 (yirmidört) saat içerisinde HİZMET'i durduracaktır. Söz konusu bildirimden sonra SANAL SANTRAL'in geri kalan alacakları için ABONE 'ye fatura göndermesi aboneliğin devam ettiği anlamına gelmeyecektir. Bu maddede belirtilen usul dışında iletilen fesih bildirimleri SANAL SANTRAL tarafından kabul edilmeyecek ve yazılı fesih bildirimini tebliğ edilene kadar aboneye hizmet verilmeye devam edilecektir.

**8.3** İşbu Sözleşme, Taraflar 'dan birinin borçlarını ödemede acze düşmesi, iflas, kayyum tayini, konkordato talebinde bulunması, borca batık olması ya da tasfiyeye girmesi hallerinde, diğer Tarafın noter aracılığı ile ileteceği ihbar ile sona erdirebilir.

**8.4** ABONE 'nin gerçek kişi ya da şahıs şirketi olması halinde vefatı yahut ABONE'ye vasi atanması halinde, veraseten ya da vesayeten devir teslim işlemi tamamlanıncaya kadar, mirasçı/mirasçılar veya vasi İşbu Sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

**8.5** İşbu Sözleşme'nin herhangi bir şekilde feshedilmesi veya sona ermesi halinde, SANAL SANTRAL'in ABONE'nin HİZMET aldığı süreye ilişkin tüm alacakları muaccel hale gelir. SANAL SANTRAL'in alacaklarını ferileri ile birlikte talep hakkı saklıdır.

Kaşe / İmza

**8.6** İşbu Sözleşme'nin 8.1 maddesinde bahsedilen sebepler haricinde Sözleşme'nin ABONE tarafından kaynaklanan herhangi bir nedenle SANAL SANTRAL tarafından feshedilmesi halinde, tarifeler ve kampanyalar çerçevesinde ABONE 'ye (varsa) ücretsiz verilen cihazların Sözleşme'nin imzalandığı tarihteki bedeli ile sair indirim ve/veya promosyonların fesih tarihine kadar tahsil edilmeyen toplam bedelleri SANAL SANTRAL tarafından ABONE'ye fatura edilir. İşbu Sözleşme'nin 8.1 maddesine istinaden feshedilmesi halinde, tarifeler ve kampanyalar çerçevesinde kampanya kapsamında ücretsiz verilen cihazları ABONE, SANAL SANTRAL'e 15 gün içerisinde iade edecektir. Aksi halde cihazlar Sözleşme'nin imzalandığı tarihteki cihaz bedeli ile varsa indirim bedeli toplamı üzerinden ABONE 'ye faturalandırılacaktır.

## 9 GİZLİLİK

Taraflar işbu sözleşmenin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri kişilerin de bu hususa uymalarının sağlanması için Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair yasal mevzuat uyarınca gerekli tüm önlemleri almayı ve gerek sözleşme yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra süresiz olarak birbirleri ve birbirlerinin sorumlu şahısları aleyhinde herhangi bir beyanda bulunmamayı kabul ve taahhüt etmişlerdir. Aynı husus işbu sözleşme ve hükümleri hakkında da geçerlidir.

## 10 MÜŞTEREK HÜKÜMLER

**10.1** İşbu SÖZLEŞME 'nin esaslı olmayan herhangi bir hükmünün kısmen ya da tamamen geçersiz olması, iptal edilmesi ya da icra edilemez hale gelmesi Sözleşme'nin hükümsüz hale gelmesi şeklinde yorumlanamaz.

**10.2** Taraflar 'dan birinin İşbu Sözleşme 'den kaynaklanan herhangi bir hakkını kısmen ya da tamamen kullanmaması anılan haktan feragat ettiği anlamına gelmez. Açıkça ve imzalı olarak feragat yapılmadıkça, taraflar haklarının herhangi birinden feragat etmiş sayılmaz.

**10.3** Taraflar, İşbu Sözleşme'nin 1. maddesinde belirtilen adreslerinin yasal tebligat adresleri olduğunu ve bu adreslerde meydana gelecek değişiklikler yazılı olarak karşı tarafa bildirilmediği sürece, söz konusu adreslere yapılacak her türlü bildirimlerin kendilerine yapılmış sayılacağını ve yasal tebligatın tüm hukuki sonuçlarını doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**10.4** ABONE İşbu Sözleşme 'yi ve/veya İşbu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini SANAL SANTRAL 'in yazılı ön izni olmadan üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

**10.5** İşbu Sözleşme'den doğabilecek her türlü vergi, resim, harç ve benzerleri kanuni yükümlüsü tarafından ödenecektir.

**10.6** Taraflar arasında çıkabilecek anlaşmazlıkların çözümünde, öncelikle SANAL SANTRAL ABONE şikâyetleri çözüm mekanizması işleyecektir. Bu kapsamda ABONE her türlü şikâyetlerini SANAL SANTRAL 'in Müşteri Hizmetleri'ne veya posta ya da elektronik posta aracılığı ile SANAL SANTRAL'e bildirecektir. SANAL SANTRAL, şikâyetin kendisine ulaştığı tarihten itibaren en geç 15 (on beş) gün içinde şikâyete ilişkin cevabını ABONE 'ye iletacaktır. ABONE şikâyetini yazılı olarak ilettilse, SANAL SANTRAL'de şikâyete yazılı veya mail olarak cevap verecektir.

**10.7** İşbu Sözleşme ve Ekler 'i ayrılmaz bir bütün teşkil edecek ve birlikte yorumlanacaklardır. Ekler ve Sözleşme arasında çelişki olması halinde Sözleşme hükümleri öncelikli olarak uygulanacaktır.

Kaşe / İmza



**10.8** ABONE tarafından beyan edilen talebe istinaden, SANAL SANTRAL Abonelik Formu, Tarife Paketler ve ek Hizmetler Formu'nda yer alan maddeler İşbu Sözleşme'deki hükümler ile birlikte kabul edilmiş sayılır.

**10.9** İşbu Sözleşme uyarınca sağlanacak Hizmetler'e yenilerinin eklenmesi yahut Hizmet kapsamının değiştirilmesi yeni bir sözleşme akdedilmesine gerek olmadan,

(i) Abonelik Sözleşme Formu'nda ilgili alanların ABONE tarafından işaretlenmesi,

(ii) ABONE 'nin SANAL SANTRAL 'in Müşteri Hizmetleri ile irtibata geçmesi veya

(iii) ABONE 'nin SANAL SANTRAL 'in internet sitesi üzerinden ilgili işlemleri yapması yoluyla mümkün olacaktır.

**10.10** ABONE İşbu Sözleşme'nin imzasını müteakip, aşağıda sayılı belgeleri SANAL SANTRAL' e ibraz etmekle yükümlüdür:

• Bireysel Abonelikte; T.C. Kimlik Numarası ile kimlik belgesi, Yerleşim yeri belgesi, imza beyanı

Kurumsal Abonelikte; yetkili kişinin T.C. Kimlik Numarası ile kimlik belgesi ve yetkili olduğunu gösteren imza sirküleri, vergi levhası, ticaret sicil gazetesi

• Yabancı uyrukluların Aboneliklerinde, geçerlilik tarihi uygun pasaport ve/veya geçerliliği resmi Türk makamlarınca onaylanmış kimlik belgesi sureti, imzaları, Sözleşme eklerinin sonundadır.

## 11 SÖZLEŞME'NİN SURETİ, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

İşbu Sözleşme, aslı SANAL SANTRAL 'de muhafaza edilmek, 1(bir) nüsha olarak sureti ABONE 'ye verilmek üzere ..../...../..... tarihinde

.....  
.....  
adresinde imzalanmıştır.

Sözleşmeden doğan uyuşmazlıklar halinde SANAL SANTRAL Telekomünikasyon Ticaret A.Ş. merkezinin bulunduğu İzmir mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

## 12 SÖZLEŞMENİN EKLERİ:

### Ekler:

Ek-1: EK1-Abonelik Formu

Ek-2: Tarife ,Paket, Ek Hizmet ve Taahhüt Formu

Ek-3: Müşteri Destek Hizmetleri Formu

İşletmeci İmza - Kaşe



Abone İmza - Kaşe

